

**全国医院管理工具大会根本原因分析（RCA）评分表**  
(2024 版)

| 序号          | 评审项目      | 评审要素  | 分值   | 扣分标准   | 得分小计 |
|-------------|-----------|---|------|--|------|
| 1           | 问题定义      | 1. 确定事件，事件描述清晰；<br>2. 运用决策树分析，确定事件是否为系统问题；<br>运用 SAC 判定事件等级；判定是否 RCA 分析；<br>3. 提出问题，问题定义清晰；<br>4. 组织团队，成员合理；<br>5. 活动计划及进度合理；<br>6. 事件调查充分，资料收集详实，过程描述清晰；<br>7. 确定事件的主要问题，问题描述准确。 | 20分  | 1. 事件选择不适宜，事件描述不清晰，扣 1-2 分<br>2. 所判定事件非解决系统问题，或理由不充分、判定方法不合理扣 1-3 分<br>3. 问题定义不清晰扣 1-3 分<br>4. 团队无领导层授权扣 1-2 分，成员组成不合理扣 1 分<br>5. 无活动计划或进度不合理扣 1-3 分<br>6. 事件调查不充分，资料收集不详尽，过程描述不清晰扣 1-3 分<br>7. 事件的主要问题查找不准确，问题描述不准确扣 2-5 分<br>8. 图表应用不规范扣 1-2 分 |      |
| 2           | 近端原因分析    | 1. 针对主要问题进行原因分析，原因分析充分；<br>2. 工具选择适宜，资料详实；<br>3. 及时处置，方法适宜。   | 15分  | 1. 未针对主要问题分析原因，原因分析不充分扣 2-5 分<br>2. 工具方法选择不适宜，资料不详尽扣 1-5 分<br>3. 未及时处置或方法不适宜扣 1-3 分<br>4. 图表应用不规范扣 1-2 分   |      |
| 3           | 根本原因分析    | 1. 针对确定的主要近端原因进行根本原因分析；<br>2. 工具与方法选择适宜；<br>3. 因果逻辑关联性较强，根因论证合理。  | 20分  | 1. 未针对确定的主要近端原因进行根本原因分析扣 1-3 分<br>2. 工具方法选择不适宜扣 1-3 分<br>3. 因果逻辑关联性不强，根因论证不充分扣 2-5 分<br>4. 图表应用不规范扣 1-2 分  |      |
| 4           | 设计与执行改善措施 | 1. 针对根因设计改善措施，建立屏障或防错机制，防止事件再发；<br>2. 措施有创意、可操作、可评价；<br>3. 制定措施实施计划，对策实施规范有效。   | 20分  | 1. 未针对根因设计方案扣 2-5 分防错机制不可持续扣 1-3 分<br>2. 措施缺乏创意或不可操作扣 1-3 分<br>3. 实施内容不翔实、针对性不强扣 1-3 分<br>4. 每项措施的有效性未评估或评估不准确扣 1-3 分<br>5. 图表应用不规范扣 1-2 分   |      |
| 5           | 效果评估      | 1. 改善措施效果明显；<br>2. 附加效益突出。  | 10分  | 1. 改善措施效果不明显扣 1-3 分<br>2. 无附加效益扣 1-3 分<br>3. 图表应用不规范扣 1-2 分  |      |
| 6           | 检讨与改进     | 1. 改善措施的标准化；<br>2. 本期活动的检讨；<br>3. 后续改进计划；<br>4. 根因分析结果用于反馈与学习。  | 10分  | 1. 无标准化扣 1-3 分，标准化不规范扣 1-2 分<br>2. 检讨与改进的内容空洞或冗长扣 1 分<br>3. 无后续改进计划扣 1-3 分<br>4. 根因分析结果未用于反馈与学习扣 1-3 分<br>5. 图表应用不规范每处扣 1-2 分  |      |
| 7           | 现场表现      | 1. 热情洋溢、明快有力、语言流畅、清晰；<br>2. 前后连贯与逻辑性较强；<br>3. PPT 制作水平较高，具有人文内涵及创意。   | 5分   | 1. 前后连贯逻辑性不强扣 1-2 分<br>2. 文字材料制作水平不高扣 1-2 分  |      |
| 8           | 加、减分项     | 每组展示时间为 8 分钟。   |      | 1. 超时 30 秒内扣 0.5 分，超时 30 秒到 1 分钟扣 1 分<br>2. 有专利加 0-1 分<br>3. 经判定为 1 级和 2 级事件的项目加 0-1 分   |      |
| <b>合计</b>   |           |   | 100分 |  |      |
| <b>评委签名</b> |           |   |      |  |      |