

全国医院管理工具大会根本原因分析（RCA）评分表
（2024 版）

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分小计
1	问题定义	1. 确定事件，事件描述清晰； 2. 运用决策树分析，确定事件是否为系统问题； 运用 SAC 判定事件等级；判定是否 RCA 分析； 3. 提出问题，问题定义清晰； 4. 组织团队，成员合理； 5. 活动计划及进度合理； 6. 事件调查充分，资料收集详实，过程描述清晰； 7. 确定事件的主要问题，问题描述准确。	20分	1. 事件选择不适宜，事件描述不清晰，扣 1-2 分 2. 所判定事件非解决系统问题，或理由不充分、判定方法不合理扣 1-3 分 3. 问题定义不清晰扣 1-3 分 4. 团队无领导层授权扣 1-2 分，成员组成不合理扣 1 分 5. 无活动计划或进度不合理扣 1-3 分 6. 事件调查不充分，资料收集不详尽，过程描述不清晰扣 1-3 分 7. 事件的主要问题查找不准确，问题描述不准确扣 2-5 分 8. 图表应用不规范扣 1-2 分	
2	近端原因分析	1. 针对主要问题进行原因分析，原因分析充分； 2. 工具选择适宜，资料详实； 3. 及时处置，方法适宜。	15分	1. 未针对主要问题分析原因，原因分析不充分扣 2-5 分 2. 工具方法选择不适宜，资料不详尽扣 1-5 分 3. 未及时处置或方法不适宜扣 1-3 分 4. 图表应用不规范扣 1-2 分	
3	根本原因分析	1. 针对确定的主要近端原因进行根本原因分析； 2. 工具与方法选择适宜； 3. 因果逻辑关联性较强，根因论证合理。	20分	1. 未针对确定的主要近端原因进行根本原因分析扣 1-3 分 2. 工具方法选择不适宜扣 1-3 分 3. 因果逻辑关联性不强，根因论证不充分扣 2-5 分 4. 图表应用不规范扣 1-2 分	
4	设计与执行改善措施	1. 针对根因设计改善措施，建立屏障或防错机制，防止事件再发； 2. 措施有创意、可操作、可评价； 3. 制定措施实施计划，对策实施规范有效。	20分	1. 未针对根因设计方案扣 2-5 分防错机制不可持续扣 1-3 分 2. 措施缺乏创意或不可操作扣 1-3 分 3. 实施内容不翔实、针对性不强扣 1-3 分 4. 每项措施的有效性未评估或评估不准确扣 1-3 分 5. 图表应用不规范扣 1-2 分	
5	效果评估	1. 改善措施效果明显； 2. 附加效益突出。	10分	1. 改善措施效果不明显扣 1-3 分 2. 无附加效益扣 1-3 分 3. 图表应用不规范扣 1-2 分	
6	检讨与改进	1. 改善措施的标准化； 2. 本期活动的检讨； 3. 后续改进计划； 4. 根因分析结果用于反馈与学习。	10分	1. 无标准化扣 1-3 分，标准化不规范扣 1-2 分 2. 检讨与改进的内容空洞或冗长扣 1 分 3. 无后续改进计划扣 1-3 分 4. 根因分析结果未用于反馈与学习扣 1-3 分 5. 图表应用不规范每处扣 1-2 分	
7	现场表现	1. 热情洋溢、明快有力、语言流畅、清晰； 2. 前后连贯与逻辑性较强； 3. PPT 制作水平较高，具有人文内涵及创意。	5分	1. 前后连贯逻辑性不强扣 1-2 分 2. 文字材料制作水平不高扣 1-2 分	
8	加、减分项	每组展示时间为 8 分钟。		1. 超时 30 秒内扣 0.5 分，超时 30 秒到 1 分钟扣 1 分 2. 有专利加 0-1 分 3. 经判定为 1 级和 2 级事件的项目加 0-1 分	
合计			100分		
评委签名					