

第十二届全国医院管理工具大会“6S 专场”品管圈评分表  
(2024 年)

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分	
1	主题确定 (10分)	选定主题应与上级方针目标相结合,或是本团队现场急需解决的问题,且该主题适合采用“6S”管理工具解决。	6分	1.主题与医院或科室发展需求缺乏关联,不具有现实意义扣0~2分 2.该主题的问题解决与“6S”管理工具理念相关性弱扣0~2分 3.选题背景与理由不充分,或相关文献分析缺乏广度和深度扣0~2分		
		成立专门的推进与评价组织,负责工作推进和常态化维持提升,推进与实施团队成员配置合理。	4分	1.相关推进和评价组织不健全或资源调配能力不匹配扣0~2分 2.推进和实施团队成员配置不合理扣0~2分		
2	现状把握与目标设定 (15分)	通过现状调查与诊断,收集存在的问题或缺陷。可以量化的问题用数据图形展示,不能量化的可以用图片展示。	7分	1.对于医院现场管理现状把握不清晰扣0~3分 2.相关问题或缺陷的展示不充分扣0~3分 3.相关图表应用不规范扣0~1分		
		对关键问题或缺陷进行原因分析,原因分析过程倡导三现原则。	4分	1.原因分析不充分或逻辑不清晰扣0~3分 2.相关图表应用不规范扣0~1分		
		明确推进目标及其衡量指标,拟定具体实施方案、推进计划和风险预案。	4分	1.推进目标及其衡量指标不明确扣0~2分 2.实施方案和推进计划不闭环或不落地扣0~2分		
3	项目实施 (50分)	实施管理	整理:工作场所中只保留需要的设备、工具、物品。	8分	1.未确定功能单元内物品“要与不要”的判定标准扣0~3分 2.未明确区域责任分工,或区域覆盖度不全面,存在死角扣0~3分 3.未明确物品使用频率表,确保每一件物品的用处、用法和使用频率扣0~2分	
			整顿:将整理后,在工作现场需要的设备、工具、物品予以定量、定点,并进行标识放置。	8分	1.未根据项目特点选择合适的要素进行“N定”物品管理扣0~3分 2.未对物品进行显著标识,实施可视化扣0~3分 3.定置标识未达到易见易取易还等效果扣0~2分	
			清扫:将整理、整顿过的设备、工具、物品时常予以清扫、点检等,使之处于完好待用状态。	8分	1.未建立清扫和点检标准扣0~3分 2.清扫未达到易清扫、少清扫和不清理等效果扣0~3分	
		维持管理	10分	1.未将“整理、整顿、清扫”的最佳做法制度化、标准化和规范化扣0~3分 2.未制定6S执行的稽查与激励制度等扣0~2分 3.未建立持续改进机制,通过监督检查对不易维持的成果开展改善扣0~3分 4.未采用看板管理法,或流动红旗法、红牌、定点摄影等相关方法扣0~2分		
		素养管理	8分	1.未制定相关的规章制度,制定员工手册,规范员工礼仪,开展教育培训,扣0~4分 2.未组织开展6S宣传,采用多种手段激发员工的热情和责任感,扣0~4分		
安全管理	8分	1.未系统开展安全隐患的排查及整改扣0~3分 2.物品及环节安全状态存在隐患扣0~2分 3.工作及操作行为存在隐患扣0~3分				
4	效果评价与维持 (20分)	改善效果	改善效果是否达到预期目标。	5分	改善效果未达到预期目标扣0~5分	
		维持性	项目改善效果的可持续性情况。	5分	根据项目的维持性效果给分0~5分	
		创新性	改善实践的创新性和原创性。	5分	根据项目的创新性给分0~5分	
		推广性	项目措施的标准化与推广价值。	5分	根据改善措施的标准化和可推广性给分0~5分	
5	现场表现 (5分)	发表资料内容完整、层次分明,系统性、逻辑性强,前后连贯。	2分	根据项目前后连贯逻辑性扣0~2分		
		发表资料以图表、数据为主,通俗易懂。	2分	根据项目文字材料制作水平扣0~2分		
		发表时从容大方,条理清晰,内容完整,表述清楚、简要,时间把控适宜。	1分	根据汇报者仪表、表述、时间把控等扣0~1分		
合计						