

QFD创新型品管圈评分标准

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分小计
1	圈活动特征	1.选题具有创新性、科学性与应用性 2.选题具有推广价值 3. QC STORY 判定准确 4.中外文献全面、深刻 5.QFD模式构建合理	10分	1.选题内容缺少查新扣0~2分； 2.选题缺乏科学性和推广应用价值扣0~2分； 3.无QC STORY 判定分析扣0~3分；有但不客观、欠准确扣0~2分； 4.中外文文献分析不充分扣0~2分； 5. QFD模式构建不合理扣0~2分	
2	质量规划与课题明确化	1.需求挖掘充分、结构完整、层次分明 2.需求重要度评判与排序合理 3.质量水平提升分析合理 4.魅力质量创新点识别准确 5.攻坚点发掘评价科学合理 6.目标值设定合理	30分	1.无需求挖掘内容扣3分；有但方法不科学扣0~2分； 2.无亲和图（KJ法）等结构化方法的应用扣3分，有但不规范扣0~2分； 3.需求重要度评判方法应用不完整扣0~3分； 4.质量水平提升分析不科学、不全面扣0~3分； 5.水平提高率计算有误扣0~2分； 6.无HOQ1质量规划表扣4分，有但不规范扣0~2分； 7.没有根据质量规划中重要度权重推导出攻坚点扣0~3分； 8.攻坚点转化成可测量的质量特性值（目标）不合理扣0~2分。	
3	质量设计与方案拟定	1.质量特性展开准确 2.需求与质量特性关系评估准确 3.质量设计合理 4.瓶颈分析 5.提出创新方案科学合理 6.质量传递合理 7.多维工具应用	35分	1.无需求转换质量特性/指标环节扣5分，有但不规范扣0~2分； 2.无HOQ1质量屋搭建扣5分，有但不规范扣0~3分； 3.无质量设计过程设定扣7分，没有标杆分析扣1~3分，没有难度值分析扣1~3分；质量设计值不合理扣1~3分； 4.无运用散步图等方法的瓶颈分析过程扣3分； 5.提出的创新方案不合理扣0~5分； 6.有无向环节或流程的质量传递过程（可选，作为加分项加分0~2）； 7.有无其它多维工具应用（DOE、TRIZ等）的应用（可选，作为加分项加分0~3分）。	

4	执行力及活动成果	<ol style="list-style-type: none"> 1.方策实施明确、规范有效 2.效果确认真实规范 3.目标达成率科学合理 4.有形成果真实有效 5.无形成果规范客观 6.标准化规范有效 7.检讨与改进真实有效 	20分	<ol style="list-style-type: none"> 1.方策实施顺序不合逻辑扣 扣0~3分; 2.方策实施描述不具体或有错误每项扣0~3分; 3.方策实施阶段的计划与执行内容要正确、规范、前呼后应, 每处错误或疏漏扣0~3分; 4.每项方策的有效性未评估或评估不正确每处扣0~3分; 5.无改善前后数据对比或图表对比扣0~3分; 6.目标达成率过高或过低扣 扣0~3分; 7.无标准化扣5分, 标准化不规范扣0~3分; 8.无检讨与改进扣3分, 检讨与改进的内容空洞或冗长扣0~1分; 9.无成果巩固或效果维持扣0~2分.
5	现场发表	<ol style="list-style-type: none"> 1.热诚洋溢、明快有力、语言流畅、清晰 2.前后连贯、条理清晰、逻辑性较强 3. PPT 制作水平较高, 具有人文、艺术内涵, 及创意性 	5分	<ol style="list-style-type: none"> 1.展示欠热情、洋溢、明快、流畅、感染力扣0~2分; 2.前后连贯逻辑性不强扣0~2分; 3. PPT制作水平不高扣0~1分.
6	减分项: 超时	汇报时间12分钟, 超时1分钟扣1分; 医院与科室介绍时间1分钟, 超时1分钟扣1分		<ol style="list-style-type: none"> 1.比赛限定时间: 12分钟, 每超时1分钟扣1分, 以此累加; 2.医院和科室介绍不超过 1分钟, 每超时1分钟扣1分, 以此累加.
合计		----	100	----