

医院品管圈(QCC)活动成果报告书

圈名：_____

改善主题：_____

活动类别：护理 医疗 医技 行政后勤

活动类型：问题解决型 课题研究型 QFD 创新型品管圈

所属医院：_____

医院级别：三级综合医院 三级专科医院
二级医院 中医医院 企业医院或民营医院

所属科室：_____

活动时间：_____

报名场次：课题研究型 三级医疗医技 三级护理 三级行政后勤
基层医疗机构（二级及以下）首次参赛 药事药物
QFD 创新型专场 临床路径专场 患者体验与安全

问题解决型品管圈活动目录

一、圈的介绍.....	页码
(一) 圈的组成.....	页码
(二) 圈名意义.....	页码
(三) 圈徽意义.....	页码
(四) 上期活动成果追踪.....	页码
二、主题选定.....	页码
(一) 选题过程.....	页码
(二) 本次活动主题.....	页码
(三) 名词定义及衡量指标.....	页码
(四) 选题背景与理由.....	页码
三、活动计划拟定.....	页码
四、现况把握.....	页码
(一) 流程图.....	页码
(二) 查检表.....	页码
(三) 改善前柏拉图.....	页码
(四) 结论.....	页码
五、目标设定.....	页码
(一) 目标值设定.....	页码
(二) 设定理由.....	页码
六、解析.....	页码
(一) 原因分析.....	页码
(二) 要因分析.....	页码
(二) 真因验证.....	页码
七、对策拟定.....	页码
八、对策实施与检讨.....	页码
九、效果确认.....	页码
(一) 有形成果.....	页码
(二) 无形成果.....	页码
十、标准化.....	页码
十一、检讨与改进.....	页码
十二、下期活动主题.....	页码

课题研究型品管圈活动目录

一、圈的介绍.....	页码
(一) 圈的组成.....	页码
(二) 圈名意义.....	页码
(三) 圈徽意义.....	页码
(四) 上期活动成果追踪.....	页码
二、主题选定.....	页码
(一) 选题过程.....	页码
(二) 本次活动主题.....	页码
(三) 名词定义及衡量指标.....	页码
(四) 选题背景与理由.....	页码
三、活动计划拟定.....	页码
四、课题明确化.....	页码
五、目标设定.....	页码
(一) 目标值设定.....	页码
(二) 设定理由.....	页码
六、方策拟定.....	页码
七、最适方策追究.....	页码
八、最适方策实施与检讨.....	页码
九、效果确认.....	页码
(一) 有形成果.....	页码
(二) 无形成果.....	页码
十、标准化.....	页码
十一、检讨与改进.....	页码
十二、下期活动主题.....	页码

QFD 创新型品管圈活动目录

一、圈的介绍	页码
(一) 圈的组成	页码
(二) 圈名意义	页码
(三) 圈徽意义	页码
(四) 上期活动成果追踪	页码
二、主题选定	页码
(一) 选题过程	页码
(二) 本次活动主题	页码
(三) QFD 创新型判定	页码
(四) QFD 模式构建	页码
三、活动计划拟定	页码
四、质量规划与课题明确化	页码
(一) 需求挖掘与层次化	页码
(二) 需求重要度评判	页码
(三) 质量水平提升分析	页码
(四) 魅力质量创新点识别	页码
(五) 质量规划与攻坚点确定	页码
五、目标设定	页码
(一) 目标值设定	页码
(二) 设定理由	页码
六、质量设计与方策拟定	页码
(一) 质量特性展开	页码
(二) 需求与质量特性关系评估	页码
(三) 质量设计	页码
(四) 瓶颈分析	页码
(五) 提出创新方案	页码
七、质量优化与最佳选择	页码
(一) 业务(技术)矛盾解决(可选)	页码
(二) 顾客视角风险预防	页码
(三) 最优组合探索(可选)	页码
(四) 多维质量工具应用(可选)	页码
八、质量传递与方策实现	页码
(一) 环节展开(可选)	页码
(二) 流程展开	页码
(三) 明确措施及实施	页码
九、效果确认	页码
(一) 有形成果	页码
(二) 无形成果	页码
十、标准化	页码
十一、检讨与改进	页码
十二、下期活动主题	页码