

根本原因分析（RCA）成果报告书

（2024 版参考模版）

主题名称： _____

事件来源：医疗 护理 医技 行政 后勤 公卫

所属单位： _____

单位级别：三级综合医院 三级专科医院 二级医院

企业医院或民营医院 一级医院

社区卫生服务中心 乡镇卫生院

所属科室： _____

活动时间： _____

目 录

一、问题定义

（一）事件简述与判定

- 1、事件简述
- 2、确定问题
- 3、异常事件决策树分析
- 4、严重度与再发频率识别与分析

（二）组织团队

- 1、团队组成
- 2、上级授权
- 3、活动计划安排

（三）、事件调查与问题定义

- 1、事件调查准备
- 2、事件相关信息收集及分析
- 3、确立问题的关键

二、近端原因分析

（一）分析事件原因

（二）及时处置，防止事态扩大

三、根本原因分析

（一）查找与论证根本原因

（二）确认根本原因

四、设计与执行改善措施

（一）设计与筛选改善措施

（二）建立屏障及防错机制

（二）执行改善措施

五、效果评估

（一）实施措施效果评价

（二）防错机制效果评价

（三）附加效益

六、检讨与改进

（一）标准化

（二）本期活动的检讨

（三）后续改进计划

（四）撰写分析结果报告并学习

七、参考文献