

d

医疗失效模式与效应分析（HFMEA）
成果报告书
（2024 版参考模版）

主题名称：

活动类别：医疗 护理 医技 行政 后勤 公卫

所属单位：

单位级别：三级综合医院 三级专科医院 二级医院

企业医院或民营医院 一级医院

社区卫生服务中心 乡镇卫生院

所属科室：

活动时间：

目 录

一、主题选定

（一）选择需要检视的流程

1. 高风险流程背景
2. 选择依据和理由

（二）定义流程及范围

二、团队能力与计划

（一）团队编组

（二）团队活动计划安排

三、绘制流程图

（一）主流程图

（二）重要的子流程图

（三）子流程功能分析

四、危害与决策树分析

（一）失效模式分析及失效影响分析，进行危害评分

（二）决策树分析，找到关键失效模式

五、失效原因分析

（一）对关键失效模式进行失效原因分析

（二）确定根本原因

六、设计改善方案与实施

（一）提出行动类型和具体措施

（二）制定行动实施表并征求意见

（三）监测行动效果

七、实施效果评价

（一）措施指标改善情况

（二）危害评分改善情况

（三）附加效益

八、标准化、检讨与改进

（一）改善措施的标准化、信息化

（二）检讨与改进

（三）成果巩固与效果维持

九、参考文献