

## 精益六西格玛（六西格玛）改善项目评价标准

评价项目	评价要素	每项分值	打分
D 定义 (20 分)	项目选择结合医院运营和管理的痛点，有清晰的相关背景与理由说明	5	
	对问题或缺陷的定义清晰，测量指标明确，问题现况描述清楚，有基线数据	5	
	制定目标要有合理的依据，改善目标符合 SMART 原则	5	
	组建合适的项目团队，职责清晰明确，明确项目推进计划，有关键时间节点	5	
M 测量 (15 分)	有明确的数据采集计划与来源，数据收集合理	5	
	数据采集方法和过程严谨	5	
	最终的数据具有有效性和代表性	5	
A 分析 (15 分)	原因分析充分、透彻，原因分析推理思路的逻辑关系合理，找到关键原因	8	
	合理应用统计分析方法、改善工具或图表进行原因分析	7	
I 改进 (20 分)	针对关键原因制定和筛选相应的改善对策，且方法合理	5	
	改善对策具体可行性且具有创新性，并制定具体的实施计划	5	
	对策执行内容要翔实，并通过数据或客观资料评估每个对策的实施效果	5	
	对策全部实施后取得效果与原状比较，确认其改进的有效性和相关效益	5	
C 控制 (15 分)	项目成果形成标准化流程、或规范和标准等	5	
	有明确的项目改善效果巩固或者维持的措施或制度	5	
	有项目改善效果维持情况和项目总结说明	5	
项目整体性评价 (10 分)	从项目实施整体分析看，评估项目实施难易程度	3	
	改善实践的创新性，创新性主要包括精益实践的系统方法创新、改善技术创新、管理方法创新、适当先进技术应用、原创性的开发设计	4	
	是否能够提炼出在医院行业可推广实施的标准化内容，或方法论及工具，带动类似业务单元提升	3	
表达、展示效果 (5 分)	发表资料系统分明，前后连贯，逻辑性好	2	
	发表资料以图表、数据为主，通俗易懂，不用专业性较强的词句和内容	2	
	发表时从容大方，表述清楚、简要，时间把控适宜	1	
总 分		100	