

**全国医院管理工具大会 QFD 创新型品管圈评分标准
(2025 版)**

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分小计
1	圈活动特征	1.选题具有创新性、科学性与应用性 2.选题具有推广价值 3. QC STORY 判定准确 4.中外文献全面、深刻 5.QFD 模式构建合理	10分	1.选题内容缺少查新扣 0~2 分； 2.选题缺乏科学性和推广应用价值扣 0~2 分； 3.无 QC STORY 判定分析扣 0~3 分；有但不客观、欠准确扣 0~2 分； 4.中外文文献分析不充分扣 0~2 分； 5. QFD 模式构建不合理扣 0~2 分。	
2	质量规划与课题明确化	1.需求挖掘充分、结构完整、层次分明 2.需求重要度评判与排序合理 3.质量水平提升分析合理 4.魅力质量创新点识别准确 5.攻坚点发掘评价科学合理 6.目标值设定合理	30分	1.无需求挖掘内容扣 3 分；有但方法不科学扣 0~2 分； 2.无亲和图（KJ 法）等结构化方法的应用扣 3 分，有但不规范扣 0~2 分； 3.需求重要度评判方法应用不完整扣 0~3 分； 4.质量水平提升分析不科学、不全面扣 0~3 分； 5.水平提高率计算有误扣 0~2 分； 6.无 HOQ1 质量规划表扣 4 分，有但不规范扣 0~2 分； 7.没有根据质量规划中重要度权重推导出攻坚点扣 0~3 分； 8.攻坚点转化成可测量的质量特性值（目标）不合理扣 0~2 分。	
3	质量设计与方案拟定	1.质量特性展开准确 2.需求与质量特性关系评估准确 3.质量设计合理 4.瓶颈分析 5.提出创新方案科学合理 6.质量传递合理 7.多维工具应用	35分	1.无需求转换质量特性/指标环节扣 5 分，有但不规范扣 0~2 分； 2.无 HOQ1 质量屋搭建扣 5 分，有但不规范扣 0~3 分； 3.无质量设计过程设定扣 7 分，没有标杆分析扣 1~3 分，没有难度值分析扣 1~3 分；质量设计值不合理扣 1~3 分； 4.无运用散步图等方法的瓶颈分析过程扣 3 分； 5.提出的创新方案不合理扣 0~5 分； 6.有无向环节或流程的质量传递过程（可选，作为加分项加分 0~2）； 7.有无其它多维工具应用（DOE、TRIZ 等）的应用（可选，作为加分项加分 0~3 分）。	

4	执行力及活动成果	<ol style="list-style-type: none"> 1.方策实施明确、规范有效 2.效果确认真实规范 3.目标达成率科学合理 4.有形成果真实有效 5.无形成果规范客观 6.标准化规范有效 7.检讨与改进真实有效 	20分	<ol style="list-style-type: none"> 1.方策实施顺序不合逻辑扣 0~3分; 2.方策实施描述不具体或有错误每项扣 0~3分; 3.方策实施阶段的计划与执行内容要正确、规范、前呼后应, 每处错误或疏漏扣 0~3分; 4.每项方策的有效性未评估或评估不正确每处扣 0~3分; 5.无改善前后数据对比或图表对比扣 0~3分; 6.目标达成率过高或过低扣 0~3分; 7.无标准化扣 5分, 标准化不规范扣 0~3分; 8.无检讨与改进扣 3分, 检讨与改进的内容空洞或冗长扣 0~1分; 9.无成果巩固或效果维持扣 0~2分. 	
5	现场发表	<ol style="list-style-type: none"> 1.热诚洋溢、明快有力、语言流畅、清晰 2.前后连贯、条理清晰、逻辑性较强 3. PPT 制作水平较高, 具有人文、艺术内涵, 及创意性 	5分	<ol style="list-style-type: none"> 1.展示欠热情、洋溢、明快、流畅、感染力扣 0~2分; 2.前后连贯逻辑性不强扣 0~2分; 3. PPT 制作水平不高扣 0~1分. 	
6	减分项: 超时	汇报时间 12 分钟, 超时 1 分钟扣 1 分; 医院与科室介绍时间 1 分钟, 超时 1 分钟扣 1 分		<ol style="list-style-type: none"> 1.比赛限定时间: 12 分钟, 每超时 1 分钟扣 1 分, 以此累加; 2.医院和科室介绍不超过 1 分钟, 每超时 1 分钟扣 1 分, 以此累加. 	
	合计	----	100	----	