QFD 创新型品管圈成果报告书

（2025 版参考模版）

主题名称：_____

活动类别：□医疗　□护理　□医技　□行政　□后勤　□公卫

所属单位：

单位类别：□三级综合医院　□三级专科医院　□二级医院

□企业医院或民营医院　　□一级医院

□社区卫生服务中心　　□乡镇卫生院

所属科室：_____

活动时间：_____

清华大学医院管理研究院

目 录

一、圈的介绍

（一）圈的组成

（二）圈名意义

（三）圈徽意义

（四）上期活动成果追踪

二、主题选定

（一）选题过程

（二）本次活动主题

（三）QFD 创新型判定

（四）QFD 模式构建

三、活动计划拟定

四、质量规划与课题明确化

（一）需求挖掘与层次化

（二）需求重要度评判

（三）质量水平提升分析

（四）魅力质量创新点识别

（五）质量规划与攻坚点确定

五、目标设定

（一）目标值设定

（二）设定理由

六、质量设计与方策拟定

（一）质量特性展开

（二）需求与质量特性关系评估

（三）质量设计

（四）瓶颈分析

（五）提出创新方案

七、质量优化与最佳选择

（一）业务（技术）矛盾解决（可选）

（二）顾客视角风险预防

（三）最优组合探索（可选）

（四）多维质量工具应用（可选）

八、质量传递与方策实现

（一）环节展开（可选）

清华大学医院管理研究院

（二）流程展开

（三）明确措施及实施

九、效果确认

（一）有形成果

（二）无形成果

十、标准化

十一、检讨与改进

十二、下期活动主题

清华大学医院管理研究院